



MARKA VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman Kodu	: 06 TL 01
Yayın Tarihi	: 01.09.2025
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	: -
Sayfa No	: 1 / 6

1. AMAÇ

Bu talimat ROYAL ARNOLD'a ait belge, logo ve marka kullanma esaslarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

Bu talimat, ROYAL ARNOLD tarafından yönetim sistemleri belgesi almaya hak kazanmış firmaların, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece ROYAL ARNOLD'a ait logo, marka ve belgeleri kullanmaları ile ilgili yöntemlerin kullanma esaslarını kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

Bu talimatın uygulanmasından Belgelendirme Müdürü sorumludur.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

Kuruluş : ROYAL ARNOLD tarafından yönetim sistemleri denetimi geçiren ve belge almaya hak kazanan firmadır.

Logo : ROYAL ARNOLD'un kendi ismini tanıtmak için kullandığı sembol.

Marka : ROYAL ARNOLD'un belgelendirdiği firmaların belgelendirme statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Marka, logonun altına belgelendirme alanı ve ilgili standart numarası yazılarak oluşturulur.

Türkak Logosu : TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol.

Türkak Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

Türkak Belge Doğrulama Sistemi (Tbds) Kare Kodu: Uygunluk değerlendirme kuruluşlarından hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek deney/kalibrasyon/muayene hizmetleri ile /ürün/yönetim sistemi/personel belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, test/kalibrasyon, muayene, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

Birleşik Marka : Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum - IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Corporation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır.

5. UYGULAMA

ROYAL ARNOLD belgelendirme markası; yönetim sistemi firmamız tarafından denetlenerek başarılı bulunan ve kayıt edilerek Yönetim Sistemi Belgesi düzenlenen kuruluşlar tarafından, belge geçerlilik süresi boyunca kullanılabilir. Kullanım süresi boyunca bu talimat hükümlerine uygun olarak ve "TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberindeki kurallara (Bakınız: www.turkak.org.tr / Rehberler/ R10.06) göre kullanmak durumundadır.

Ayrıca, belgelendirilen kuruluşların sistem belgesi dışında belgesi mevcutsa (ürün belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR



MARKA VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman Kodu	: 06 TL 01
Yayın Tarihi	: 01.09.2025
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	: -
Sayfa No	: 2 / 6

Kuruluşun belge almaya hak kazanmasının ardından ROYAL ARNOLD markasını kullanmaya da hak kazanmıştır. ROYAL ARNOLD markası, kuruluş e-posta ile gönderilmektedir.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır. Kuruluş tek başına ROYAL ARNOLD veya TÜRKAK logosunu kullanamaz

5.1.Marka Genel Kullanım Şartları

ROYAL ARNOLD markasını kullandırma hakkı sadece ROYAL ARNOLD'a aittir. Marka logosu, belge geçerliliği devam ettiği sürelerde kullanılabilir.

Belge kapsamı dışındaki faaliyetlerde ROYAL ARNOLD markası kullanılamaz. Belge kapsamında herhangi bir değişiklik olduğunda bu değişiklik bütün reklam malzemelerinde düzeltilmelidir.

ROYAL ARNOLD tarafından belgesi askıya alınan, belge geçerlilik süresi dolan ve belgesi iptal edilen kuruluş ROYAL ARNOLD markasını içeren muhtelif sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vs. kullanılmasını ve dağıtımını derhal durdurmalıdır.

ROYAL ARNOLD markası ve logosu, kullanıldığı doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde ROYAL ARNOLD ve akreditasyon kuruluşunun sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz

ROYAL ARNOLD markası ve belgesi, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz. Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları belgelendirilmiş ise, ROYAL ARNOLD markası sadece belgelendirilen şubeler tarafından kullanılmalıdır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda ROYAL ARNOLD markası kullanılabilir fakat markanın hemen yanında hangi şubelerin belgelendirildiği açıkça yer almalıdır.

Belge sahibi kuruluş yönetim sistemi belgesi kapsamı dışındaki yönetim sistemlerini, belgeliymiş izlenimi verecek şekilde tanıtım ve reklamlarında yönetim sistemi belgelendirme markasını kullanamaz. Belge sözleşmesinin askıya alınması veya feshedilmesi halinde Belge Sahibi Kuruluş belge/marka kullanımını durduracaktır. Bu prosedür ile belirtilen şartları yerine getirmeyen Belge Sahibi Kuruluşlara belgenin askıya alınması veya feshedilmesi işlemleri uygulanır.

ROYAL ARNOLD markası, belgelendirme statüsü hakkında yanlış bilgilenmeye sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır. Bu durum firmanın belgesinin askıya alınmasını gerektirir.

ROYAL ARNOLD markası ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün ve hizmet onayını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

ROYAL ARNOLD markasının kullanıldığı alan, markayı ayrıntıları ile gösterebilen farklı bir renkte olmalıdır.

ROYAL ARNOLD markaları orijinal renklerinin haricinde ancak siyah-beyaz renkte kullanılabilir.

ROYAL ARNOLD markasında herhangi bir tahrifat ve marka formatında değişiklik yapılmamalıdır. Markalar, orijinal biçimlerini koruması, okunaklı kalması kaydı ile orantılı olacak şekilde büyütülebilir veya küçültülebilir. Ancak şekilleri hiçbir koşulda değiştirilemez.

TÜRKAK Akreditasyon Markası – Birleşik Marka, yukarıda belirtilenlerin dışında kullanıldığı yerlerde ROYAL ARNOLD markası ile ilişkili şekilde olmalı; ROYAL ARNOLD logosu veya isminden daha baskın veya geri planda olmamalıdır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR



MARKA VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman Kodu : 06 TL 01
Yayın Tarihi : 01.09.2025
Revizyon No : 00
Revizyon Tarihi : -
Sayfa No : 3 / 6

TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olsa dahi ROYAL ARNOLD tarafından Yönetim Sistem Belgelendirilmesi yapılmış belgelendirilmiş firmalar, düzenlediği deney raporlarında, kalibrasyon ve muayene raporlarında, laboratuvar testlerinde veya sertifikalarında ROYAL ARNOLD logosunu ve akreditasyon markasını kullanamaz.

ROYAL ARNOLD markasının, logolarının ve belgesinin yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak ROYAL ARNOLD'a aittir. Bu prosedür kuralları dışında logo kullanımı tespit edilirse yasal mevzuatlara göre işlem yapılır.

Belgelendirme markalarını kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat etmelidir.

- Kuruluş tanımı (örneğin, marka veya isim gibi),
- Yönetim sisteminin tipi (örneğin, kalite, çevre gibi) ve uygulanan standart,
- ROYAL ARNOLD adı.
- Yönetim sistemi belgelendirmesinin bir ürün (hizmet dahil) veya prosesin belgelendirildiğini ima edecek şekilde kullanılamaz, Belgenin Yönetim Sistemine verildiğini açıklayan ifade örneğin; “bu ürün Kalite Yönetim Sisteminin ISO 9001:2015 standardına uygun olduğu belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir.” şeklinde olabilir.

Belgelendirme markasının kullanım şartları;

Marka Kullanımı	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb. üzerinde
Açıklama olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*c) ile	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)	Kullanılabilir (*d)

*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir.

*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.

*c. "(Bu ürün) Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001 standardına göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.

*d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.

Türkak Belge Doğrulama Sistemin (TBDS) belgeye yönelik vermiş olduğu karekod TÜRKAK markasının solunda olacak şekilde 20x20 mm ebatında düzenlenen sertifika üzerinde konumlandırılır.

Karekod okuyucu programları veya <https://tbds.turkak.org.tr> web sitesinden sorgulaması yapılan karekoddan Belge sorgulaması yapılmaktadır. Tarama sonucunda; belgenin durumu, müşteri ismi, belgelendirme kuruluşunun adı, ilgili standart, TÜRKAK TBS No, belge numarası, yayın tarihi, revizyon tarihi, revizyon numarası ve belge adresleri yer almaktadır.

5.2.ROYAL ARNOLD Markası Kullanım Alanları

- Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında (Büyük Ölçekli Reklamlar, Posterler, TV reklamları, Promosyon Videolar, Broşürler, web site) veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin Yönetim Sistemine verildiği belirtilerek veya belirtmeksizin ROYAL ARNOLD markası kullanılabilir.
- Belgelendirme kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tanıtım malzemeleri ve dokümanları üzerinde ROYAL ARNOLD markası veya logosu kullanılamaz

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR



MARKA VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman Kodu	: 06 TL 01
Yayın Tarihi	: 01.09.2025
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	: -
Sayfa No	: 4 / 6

- ROYAL ARNOLD markası belgelendirilen kuruluşun personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz.
- ROYAL ARNOLD markası taşıtların üzerinde kullanılmaz.
- ROYAL ARNOLD markası binaların veya firma bayraklarının üzerinde kullanılmaz.
- ROYAL ARNOLD markası belgelendirilen kuruluşunun binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.
- Takvim/ Ajanda / Yılbaşı Kartı/Yazışmalar gibi promosyon ürünleri ve tanıtım yazılarında ROYAL ARNOLD markası kullanılabilir.

Logoların ROYAL ARNOLD tarafından düzenlenen belgelerinin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının veya beyanatlarının tespit edilmesi durumunda ilgili İcra Daireleri ve Mahkemelerine intikal edilecektir. Bu madde ROYAL ARNOLD ile sözleşme yapmamış tarafların ROYAL ARNOLD marka ve logosunu kötüye kullanma durumları için de geçerlidir.

Standartlara göre tanımlanmış ROYAL ARNOLD Belgelendirme marka ve logosu aşağıdaki gibidir



ROYAL ARNOLD ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Markası



ROYAL ARNOLD TÜRKAK Akreditasyonlu ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Markası

5.3.Belge Sahibi Kuruluşun Belgesi Kapsamında Olmayan Yönetim Sistemlerinde ROYAL ARNOLD Markasının Haksız Kullanması

Bu konularla ilgili uygulamalar ilgili Komite tarafından karara bağlanır.

Belgelendirilen kuruluşlar tarafından uzlaşma talebi Belgelendirme Müdürüne iletilir. Belgelendirme Müdürüne intikal etmiş olan haksız marka kullanımıyla ilgili bilgiler, belirlenen kriterlere göre değerlendirilmek üzere gündeme alınır ve Komitede değerlendirilerek karara bağlanır. Komitede alınan tüm kararlar, ilgili kuruluşa ve ilgili birimlere konu sahibi birim tarafından yazılı olarak bildirilir ve takibi yapılır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR



MARKA VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman Kodu	: 06 TL 01
Yayın Tarihi	: 01.09.2025
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	: -
Sayfa No	: 5 / 6

5.4. ROYAL ARNOLD Markasının Sözleşme Akdedilmeksizin Kullanılması

ROYAL ARNOLD Marka ve logosunun sözleşme akdetmeksizin kullanan ya da sözleşmesi herhangi bir nedenle sona erdiği halde, ROYAL ARNOLD logo ve belgelerini kullananlar aleyhine; sözleşme akdetmeyerek ROYAL ARNOLD'ı maddi zarara sokmaları sebebiyle, Belgelendirme Müdürü tarafından tüm ilgili dokümanlar avukatlara bildirilir.

Avukatlar, yönetim sistemiyle ilgili bir (1) yıllık emsal belge kullanma tavan ücreti tutarının iki (2) katından az olmamak üzere maddi tazminat, kamuoyunu yanıltmak ve haksız rekabete sebep olmak yoluyla ROYAL ARNOLD'u kamu ve tüketici nezdinde güven kaybına uğratmaktan dolayı talep edilen maddi tazminatın beş (5) katından az olmamak üzere de ek (manevi) tazminat talebi ile hukuki işlemler başlatılır.

Belgelendirme Müdürü tarafından avukatlara bildirilen veya avukatlara farklı yollardan intikal eden haksız marka kullanımı ile ilgili hukuki işlem başlatılması durumunda Belgelendirme Müdürüne bilgi verilir.

ROYAL ARNOLD, belgelerinden birini tahrif veya taklit eden gerçek veya tüzel kişilerin tespiti halinde hukuki işlemleri yapılmak üzere bilgileri doğrudan avukatlara iletilir, avukatlar tarafından yapılan işlemler Belgelendirme Müdürüne bildirilir.

5.5. TÜRKAK Akreditasyon Markası Kullanım Kuralları

ROYAL ARNOLD'un belgelendirdiği bir müşteri tarafından kullanılacak olan TÜRKAK akreditasyon markası, bu talimat şartları yanı sıra TÜRKAK tarafından yayınlanan "R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" dokümanında belirtilen şart ve kurallara uyması gerekir. TÜRKAK akreditasyon markasının kullanımı ile ilgili kurallar aşağıdaki gibidir;

- ✓ TÜRKAK akreditasyon markası, ROYAL ARNOLD markası bulunmaksızın tek başına kullanılamaz.
- ✓ TÜRKAK akreditasyon markası, alınan belge akreditasyon kapsamında ise kırtasiye, reklam, tanıtım ve benzeri malzemelerde ilgili ROYAL ARNOLD markası ile birlikte kullanılabilir. TÜRKAK akreditasyon markası kartvizitlerde kullanılamaz, kartvizit üzerinde akreditasyona ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. (Basılı kartvizitlerin yanı sıra e-postalardaki imza/kartvizitler de dâhildir). "Tanıtım Malzemeleri" terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürün veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilirilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.
- ✓ TÜRKAK akreditasyon markası ve ROYAL ARNOLD markası birbirinden ayrı yer, farklı boyutlarda ve birbirinden baskın (ön planda) olacak şekilde kullanılamaz.
- ✓ TÜRKAK akreditasyon markası, A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmış ise, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm' den daha büyük olmamalıdır. TÜRKAK akreditasyon markası içinde yer alan logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.
- ✓ TÜRKAK akreditasyon markası, kabartma ve hologram şeklinde kullanılabilir.
- ✓ TÜRKAK akreditasyon markası, taşıtların üzerinde kullanılamaz.
- ✓ TÜRKAK akreditasyon markası, binaların ve bayrakların üzerinde kullanılamaz.
- ✓ TÜRKAK akreditasyon markası, bina iç duvarlarında, kapı veya fuar tanıtım stantlarında kullanılabilir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR



MARKA VE LOGO KULLANIM TALİMATI

Doküman Kodu : 06 TL 01
Yayın Tarihi : 01.09.2025
Revizyon No : 00
Revizyon Tarihi : -
Sayfa No : 6 / 6

- ✓ TÜRKAK akreditasyon markası, hiçbir amaç için bozulmamalı, formatında bir değişiklik veya üzerinde tahrifat yapılmamalı, elektronik versiyonunda olduğu şekli ile kullanılmalıdır.
- ✓ TÜRKAK akreditasyon markası, TÜRKAK' ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde ve belgelendirme faaliyetleri için TÜRKAK' ın sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.
- ✓ ROYAL ARNOLD'in akreditasyonunun iptal edilmesi durumunda, tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajlarda TÜRKAK akreditasyon markası kullanımı derhal durdurulmalıdır.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

PR.06 Belgelendirme Prosedürü

7. REFERANSLAR

TS EN ISO/IEC 17021-1 Standardı

R10-06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar

REVİZYON TAKİP TABLOSU

SAYFA	DEĞİŞİKLİK KONUSU	TARİH	DEĞİŞİKLİĞİ YAPAN

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR